



## **KALİTE POLİTİKASI**

**HASTANE YAZILIMLARINDA ( DİYALİZ PROGRAMI, HASTANE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ, AİLE HEKİMLİĞİ, MUAYENEHANE PROGRAMI ) FAALİYET GÖSTEREN FİRMAMIZ AŞAĞIDAKİ İLKELERİ KALİTE POLİTİKASI OLARAK BENİMSEMİŞTİR ;**

**UYGULANABİLİR TÜM YASAL VE DİĞER ŞARTLARI YERİNE GETİRMEYİ TAAHHÜT EDEREK,**

**KALİTELİ GÜVENİLİR VE SORUNSUZ ÜRÜN VE HİZMET İLKESİYLE SEKTÖRÜNDE EN İYİ HİZMETİ VERMEK,**

**ORTAYA ÇIKABİLECEK RİSKLERİ VE SORUNLARI MİNİMİZE EDİP, HATALARI ORTADAN KALDIRMAK, SÜREKLİ İYİLEŞMEYİ SAĞLAMAK**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN SAĞLAYABİLMEK VE SÜREKLİLİĞİ İÇİN PERSONELİNİ EĞİTMEK VE BU DOĞRULTUDA KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN İŞLERLİĞİNİ BEKLENTİLERE CEVAP VERECEK ŞEKİLDE GELİŞTİRMEK,**

**ISO 9001 : 2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEM STANDART'ININ GEREKLERİNİ YERİNE GETİRMEYİ VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEYİ SAĞLAMAK.**

**YÖNETİM, TAAHHÜTTE BULUNDUĞU BU KALİTE POLİTİKASI VE HEDEFLERİN UYGULANMASININ SÜREKLİ TAKİPÇİSİ OLACAKTIR.**

**GENEL MÜDÜR**